



Fecha

Nombre

Dirección

Ciudad, Estado, Código Postal

Estimado(a):

En nombre del Departamento de Políticas y Financiamiento de la Atención Médica de Colorado, que supervisa el programa de asistencia médica del estado, le escribimos para informarle que es posible que haya recibido una correspondencia que no le pertenece. Lamentamos sinceramente las molestias que esto haya podido ocasionar.

Qué sucedió

El 23/10/2024 o el 27/10/2024, le enviamos una carta sobre sus beneficios. Desafortunadamente, nuestro proveedor de impresión nos notificó que ocurrió un error al insertar las cartas en los sobres, y es posible que usted haya recibido una carta adicional que no le corresponde.

Qué estamos haciendo

Hemos tomado medidas con el proveedor de impresión para asegurarnos de que esto no vuelva a ocurrir.

Qué puede hacer usted

Por favor, desestime la otra carta que no le pertenece. Le agradeceríamos si pudiera destruirla. También puede llevar la carta a su oficina del condado local, donde le pueden ayudar a destruirla.

Nuevamente, le pedimos disculpas por esta molestia.

Si tiene preguntas sobre este incidente, por favor envíe un correo electrónico a Jane.Wilson@state.co.us.

Atentamente,

Jane Wilson

Jane Wilson

Oficial de Privacidad de HCPF

Anexo: Guía de Ayuda en su Idioma