

Finalized English	Finalized Spanish
Hello! I'm Ella, your virtual assistant. I'm here to help you with anything you need, from signing in to managing your account. If you'd prefer to speak with a live agent, I can help you connect during our available hours (10:00AM - 07:00PM Monday to Saturday)	¡Hola! Soy Ella, su asistente virtual. Estoy aquí para ayudarte con todo lo que necesites, desde iniciar sesión hasta administrar su cuenta. Si prefieres hablar con un agente en vivo, puedo ayudarte a conectarte durante nuestro horario disponible (de 10:00 a. m. a 7:00 p. m. de lunes a sábado)
Before connecting you with a live agent, we need some details to assist you better. Please fill out this form	Antes de conectarlo con un agente en vivo, necesitamos algunos detalles para ayudarlo mejor. Por favor, rellene este formulario
Click to provide your details	Haga clic para proporcionar sus datos
Type your message...	Escriba su mensaje...
Confirming your identity helps us protect your privacy and allows us to provide information about your coverage. If you need Personal Health Information, please fill out as many of the fields below as you can and select "Request chat"	Confirmar su identidad nos ayuda a proteger su privacidad y nos permite proporcionar información sobre su cobertura. Si necesita información personal de salud, complete tantos campos a continuación como pueda y seleccione "Solicitar chat"
What are you contacting us about	¿Por qué nos estas contactando?
Social Security number (enter this field if you are a member)	Número de Seguro Social (rellena este campo si eres miembro)
Sure! One moment while i connect you to a live agent who can assist with your HFC app issue. Please hold on.	¡Seguro! Un momento mientras te conecto con un agente en vivo que puede ayudarte con su problema con la aplicación HFC. Por favor, espera.
Hi! Our live agents are currently unavailable. Our working hours are [working hours]. Please visit us again during that time for assistance.	¡Hola! Nuestros agentes en vivo no están disponibles en este momento. Nuestro horario de trabajo es [horas de trabajo]. Visítanos nuevamente durante ese horario para obtener ayuda.