

English	Spanish
Virtual assistant	Asistente virtual
By using this AI tool, you agree to: Use it the right way – This tool is only for help in answering health plan questions using the Health First Colorado Member Handbook and the HealthFirstColorado.com website. Keep it safe – Do not enter personal details (such as your name, medical info, or Social Security number). Be respectful – Do not use harmful, offensive, or inappropriate language. Follow the rules – Do not try to break, change, or misuse the tool. Important Notes: This tool does not replace legal, medical, or agency advice. The AI may make mistakes or provide incomplete information. Use may be monitored to keep the system secure. Policies may be updated.	Al utilizar esta herramienta de IA, usted acepta: Usarla de forma adecuada: esta herramienta solo sirve para ayudar a responder preguntas sobre planes de salud utilizando el Manual para miembros de Health First Colorado y el sitio web HealthFirstColorado.com. Mantenerla segura: no introduzca datos personales (como su nombre, información médica o número de la Seguridad Social). Ser respetuoso: no utilice lenguaje dañino, ofensivo o inapropiado. Seguir las reglas: no intente romper, cambiar o hacer un uso indebido de la herramienta. Notas importantes: Esta herramienta no sustituye el asesoramiento legal, médico o de agencias. La IA puede cometer errores o proporcionar información incompleta. El uso puede ser supervisado para mantener la seguridad del sistema. Las políticas pueden ser actualizadas.
I accept	Acepto
Hi, I'm Ella, your virtual assistant. Choose a topic below or type your own question.	Hola, soy Ella, su asistente virtual. Elija un tema a continuación o escriba su propia pregunta.
Want to chat with a live agent? I can connect you. Live agents are available Monday through Friday, 8 a.m. to 4:30 p.m.	¿Desea chatear con un agente en vivo? Puedo conectarlo. Los agentes en vivo están disponibles de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 4:30 p. m.
Signing In	Iniciar sesión
Manage my account (Example)	Gestionar mi cuenta (Ejemplo)
Make a payment (Example)	Realizar un pago (Ejemplo)
Chat with a live agent (Example)	Chatear con un agente en directo (Ejemplo)
Back to main menu	Volver al menú principal
Other	Otro
How is a low-income member covered in Medicaid?	¿Cómo está cubierto un miembro con bajos ingresos en Medicaid?

Low-income members can be covered by Medicaid, which is called Health First Colorado in Colorado. Health First Colorado is a health care program that provides public health insurance for Coloradans who qualify based on their income and other eligibility criteria. Here's how low-income members are covered: Health First Colorado is funded by both the federal government and the state of Colorado. It is administered by the Colorado Department of Health Care Policy and Financing. To apply for Health First Colorado, you need to contact your local County Department of Social/Human Services. Applicants must meet eligibility criteria for one of the program categories to qualify for benefits. Additionally, there are special programs called Home and Community Based Services (HCBS) Waivers that provide extra benefits to specific groups of people who meet special eligibility criteria. These waivers can sometimes help people qualify for Health First Colorado who might not otherwise be eligible. See: HCBS Adult Waiver English Page(s): 1, HCBS Children Waiver English Page(s): 1 For low-income members who qualify for Health First Colorado, there are some important things to know about costs: Some services may have a co-pay, which is a fixed amount you pay when you get a covered health care service. The co-pay amount depends on the service, but there are no co-pays for behavioral health, preventative care, family planning, or dental services. There's a limit on how much you pay in co-pays each month. If you or someone in your household pays 5% of your monthly income in co-pays, you don't have to pay any more co-pays for the rest of that month. Some groups of people don't have to pay co-pays at all, like children 18 and younger, pregnant women, and people living in nursing homes. See: Member Handbook Page(s): 32	Los miembros con bajos ingresos pueden estar cubiertos por Medicaid, que en Colorado se denomina Health First Colorado. Health First Colorado es un programa de atención médica que proporciona seguro médico público a los residentes de Colorado que cumplen los requisitos en función de sus ingresos y otros criterios de elegibilidad. Así es como se cubre a los miembros con bajos ingresos: Health First Colorado está financiado tanto por el gobierno federal como por el estado de Colorado. Lo administra el Departamento de Política Sanitaria y Financiación de Colorado. Para solicitar Health First Colorado, debe ponerse en contacto con el Departamento de Servicios Sociales y Humanos de su condado. Los solicitantes deben cumplir los criterios de elegibilidad de una de las categorías del programa para poder optar a las prestaciones. Además, existen programas especiales denominados «Exenciones de servicios en el hogar y en la comunidad» (HCBS) que ofrecen prestaciones adicionales a grupos específicos de personas que cumplen criterios de elegibilidad especiales. Estas exenciones pueden ayudar en ocasiones a personas que, de otro modo, no serían elegibles, a optar a Health First Colorado. Véase: Exención HCBS para adultos, páginas en inglés: 1; Exención HCBS para niños, páginas en inglés: 1. Para los miembros de bajos ingresos que reúnen los requisitos para Health First Colorado, hay algunas cosas importantes que deben saber sobre los costos: Algunos servicios pueden tener un copago, que es una cantidad fija que usted paga cuando recibe un servicio de atención médica cubierto. El monto del copago depende del servicio, pero no hay copagos para servicios de salud conductual, atención preventiva, planificación familiar o servicios dentales. Hay un límite en la cantidad que usted paga en copagos cada mes. Si usted o alguien de su hogar paga el 5 % de sus ingresos mensuales en copagos, no tendrá que pagar más copagos durante el resto de ese mes. Algunos grupos de personas no tienen que pagar copagos, como los niños menores de 18 años, las mujeres embarazadas y las personas que viven en residencias de ancianos. Véase: Manual del miembro, página(s): 32. Escriba su mensaje
Type your message	
Send	Enviar
Was this response useful?	¿Le ha sido útil esta respuesta?
Thumbs-up Thank you. I've submitted your feedback! What could we improve?	Me gusta Gracias. ¡He enviado sus comentarios! ¿Qué podríamos mejorar?
Clearer language	Un lenguaje más claro
More accurate information Better accessibility tools Write my own feedback	Información más precisa Mejores herramientas de accesibilidad Escribir mi propia opinión
Can we contact you about your feedback? If yes, provide your email.	¿Podemos ponernos en contacto con usted para conocer su opinión? En caso afirmativo, facilítenos su dirección de correo electrónico.
Yes	Sí
No I've submitted your feedback To protect your privacy, never enter your name, Social Security number, birthdate, or User ID.	No He enviado sus comentarios. Para proteger su privacidad, nunca introduzca su nombre, número de la Seguridad Social, fecha de nacimiento o ID de usuario.
My question was not answered because [ABC] reasons. I wish the chatbot could provide [XYZ] answers.	Mi pregunta no fue respondida por razones [ABC]. Me gustaría que el chatbot pudiera proporcionar respuestas [XYZ].
Can we contact you about your feedback? If yes, provide your email.	¿Podemos ponernos en contacto con usted para conocer su opinión? En caso afirmativo, facilítenos su dirección de correo electrónico.